**Информация о работе с обращениями граждан в администрации**

**МО «Натырбовское сельское поселение»**

**за 4 квартал 2015года.**

За 4 квартал 2015года в администрацию МО «Натырбовское сельское поселение» поступило - 9 обращений граждан. Из общего количества обращений: письменных - 9, устных - 0.

Из письменных обращений удовлетворено - 9, разъяснено - 0, отказано - 0.

Анализ тематики поступивших письменных обращений граждан в администрацию за 4 квартал 2015года позволяет квалифицировать их по следующим основным темам:

* Вопросов по урегулированию конфликтов между соседями – 4.
* Нарушение правил содержания домашних животных – 5.

На территории Натырбовского сельского поселения регулярно проводятся сходы граждан с участием депутатов Совета Народных депутатов МО «Натырбовское сельское поселение», на которых рассматриваются вопросы: благоустройства, землепользования, жизнедеятельности, социальные вопросы.

Реализуя свои конституционные права, граждане Натырбовского сельского поселения, которые обращались в администрацию сельского поселения получали конкретную помощь и разъяснения. Для предоставления информационных услуг населению на официальном сайте размещена вся информация, по которой можно узнать, часы приема граждан, телефоны, образцы заявлений.

Глава МО «Натырбовское сельское поселение» Н.В.Касицына

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в администрации МО «Натырбовское сельское поселение»**

**за 4 квартал 2015года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | 4 квартал 2015года  (количество) |
| 1. | Поступило всего письменных обращений | 9 |
| 1.1. | Взято на контроль всего | 9 |
| 2. | Поступило повторно | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений | 9 |
| 3.1. | Поддержано в т.ч. приняты меры | 9 |
| 3.2. | Разъяснено | 0 |
| 3.3. | Не поддержано | 0 |
| 3.4. | В работе | 0 |
| 3.5. |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссией с выездом на место | 9 |
| 5. | Рассмотрено в нарушение сроков | 0 |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | 0 |
| 7. | Наказаны ли виновные | 4 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 3 |
| 9. | В том числе лично главой | 3 |
| 10. | Принято звонков по телефону | 0 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Республики Адыгея. | 0 |

Глава МО «Натырбовское сельское поселение» Н.В.Касицына